

Qualität durch Wiki-basierte Wissensmanagementsysteme

Effektives Wissensmanagement ist ein Erfolgsfaktor für jede Organisation. Das haben Firmen wie Google, IBM oder die Deutsche Bank erkannt, die bereits Wikis für ihr Wissensmanagement erfolgreich einsetzen. Der Aufbau eines organisationsinternen Wikis leistet einen aktiven Beitrag zur Verbesserung Ihres Wissensmanagements. Es hilft Ihnen beim Austausch, bei der Ergänzung und Weiterentwicklung der Erfahrungen und Kenntnisse Ihrer Mitarbeiter. So geht z.B. weniger Wissen bei einem Personalwechsel verloren. Die Organisation wird stabiler, die Kosten für die Informationssuche sinken und die Mitarbeiterzufriedenheit steigt. Auch für Ihr Qualitätsmanagement kann der einfache und schnelle Zugriff beispielsweise auf ein wiki-basiertes Handbuch eine Verbesserung bedeuten.

Leistungen

Unsere Beiträge zu dem Aufbau eines Wiki-basierten Wissensmanagements:

- Entwicklung bzw. Begleitung der Entwicklung einer geeigneten inhaltlichen Struktur
- Implementierung der Wiki-Technologie
- Integration Ihres Qualitätsmanagement-Handbuchs ins System
- Schulungen für Mitarbeiter in der Nutzung des Systems
- Workshops zur Sensibilisierung für das Thema Wissensmanagement
- IT-Support und Bereitstellung von Serverkapazitäten mit höchstem Maß an Sicherheit



Wandel erkennen.

Zukunft gestalten.

Quelle: Renee Jansoa - Fotolia

Kunden.

Unternehmen (privat und öffentlich)

Hochschulen (national und international)

Bundesministerien (Wirtschaft, Bildung, Forschung, Raumordnung, Verkehr)

Landesministerien (Bildung, Gesundheit, Wirtschaft, Technologie, Wissenschaft)

Kreise, kreisfreie Städte und Regionen (in Norddeutschland und im Ostseeraum)

Stiftungen, Netzwerke, Cluster, Vereine und Verbände

Wirtschaftsförderungsgesellschaften

Kontakt.

dsn

Ralf Duckert

Holstenstraße 13-15

24103 Kiel

Tel.: 0431/99 69 66-0

Ralf.Duckert@dsn-online.de

www.dsn-online.de



dsn steht für Dialoge, Strategien und Netzwerke. dsn bietet Dienstleistungen in den Bereichen Kommunikation, Analyse und Strategie sowie Management von Kooperationen und Projekten an. dsn ist ISO 9001:2008 zertifiziert.